

Autoría: María Teresa Donoso

Cuando me preguntan a qué me dedico y explico que doy asesoría y capacitación en Accesibilidad y Diseño Universal, siempre necesito dar una explicación de lo que es y a qué se refiere. E inmediatamente se vincula con personas con discapacidad y adultos mayores ... pero NO, la accesibilidad debe formar parte de nuestra vida diaria ya que nos facilita una cantidad de actividades independientemente de nuestra condición y edad.

¿De verdad? Seguramente se preguntarán y ¿cómo es eso, si siempre se asocia la accesibilidad con la discapacidad o la vejez? Y no es así, y creo que con esta pandemia nos hemos dado cuenta, al pasar mucho más tiempo en nuestra casa con teletrabajo y a cargo de todas las actividades hogareñas, que la accesibilidad se vuelve prioritaria.

Así que analicemos varias cosas:

1.-La mayoría de gestiones las tenemos que realizar usando el internet ya que no hay atención presencial en los servicios a los que queremos acceder. Y, ¿qué sucede con las páginas web? La mayoría definitivamente no son accesibles.

Eso ocurre en el Ecuador, nos toca estar adivinando cómo se llena el formulario, o se cuelga la página y hay que volver a iniciar, o nos frustramos ya que ni con estudios de cuarto nivel, logramos tener las habilidades para llenar la información o realizar la gestión. Muchas veces me ha tocado ayudarles a mis padres a hacer las gestiones en la web, y si ellos no tuvieran quién les ayude ... simplemente no lo podrían hacer y tampoco pueden salir ya que forman parte de la población vulnerable. Por lo tanto, ¿qué es lo que vuelve a una página amigable, fácil de usar y llenar, entendible? ... la Accesibilidad.

2.- En nuestra casa, actualmente trabajamos o estudiamos ya que por la pandemia el teletrabajo se ha vuelto una prioridad, y las escuelas y universidades atienden de manera virtual. Y ahí nos damos cuenta que el espacio para hacer estas actividades debe cumplir con una serie de requisitos: ergonomía en la mesa y silla para evitar dolores de espalda, adecuada iluminación y ventilación, suficientes dispositivos para que los usuarios en la casa puedan acceder al mismo tiempo a las actividades virtuales, y todo esto nuevamente responde a criterios de accesibilidad, para lo cual tenemos los requisitos DALCO: Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación que permiten la realización de la actividad humana diaria: desplazarse, comunicarse, alcanzar, entender, usar y manipular.

3.- Es necesario, por salud física y mental, salir de la casa a caminar, pasear, hacer ejercicio, y para ello utilizamos el espacio público. ¿Y es accesible? Lo es si podemos utilizar las veredas de manera segura y cómoda, si son amplias y regulares, si para cruzar la calle tenemos cruces peatonales seguros y fáciles de utilizar, si al caminar no nos topamos con obstáculos como pueden ser ramas de árboles, señales de tránsito, postes, basureros que están medio camino, si no necesitamos bajarnos a la calle para movilizarnos, si encontramos bancas cómodas en el parque para descansar, si hay senderos que nos permiten deambular cómodamente por los parques y plazas, si hay semáforos vehiculares o peatonales que nos permiten cruzar la calle con el suficiente tiempo.

Aquí es cuando reflexiono que los millenials son unos de los principales usuarios de la accesibilidad ya que cuando salen a pasear con sus hijos pequeños en coches de bebé, necesitan de itinerarios peatonales accesibles.

4.- Hay veces que nos desvelamos por las preocupaciones y queremos ver la televisión sin molestar a nuestra pareja, y lo podemos hacer tranquilamente al bajar el volumen y poner subtítulos, eso es accesibilidad.

5.- Cuando nuestra casa o departamento es para toda la vida, y usamos todas las áreas sin necesidad de adaptaciones, eso es accesibilidad.

6.- Si al usar el celular o la computadora o la tableta, nos permite aumentar de tamaño la letra, o dictar textos, o leer los mismos con un voiceover, eso es accesibilidad.

7.- Si al utilizar las gradas en nuestra casa, contamos con pasamanos que nos permiten hacerlo con seguridad, eso es accesibilidad.

8.- Si tenemos cerraduras de palanca o agarraderas de manija en las puertas que son súper fáciles de usar, inclusive si tenemos las manos ocupadas, eso es accesibilidad.

9.- Si hay suficiente espacio para circular dos personas a la vez y no hay obstáculos que puedan ocasionar una caída o un tropezón, eso es accesibilidad.

10.- Si se nos facilita la vida, tenemos comodidad, autonomía y seguridad en todo lo que hacemos, no necesitamos ayuda de otros y simplemente, se nos facilita el uso de electrodomésticos y aparatos tecnológicos, eso es accesibilidad.

Si la accesibilidad está presente, entonces nuestra vida diaria se nos facilita y la podemos disfrutar más. Nos sentimos seguros y cómodos, y somos independientes para realizar nuestras actividades. La calidad de vida, sin lugar a dudas, mejora. Y se vuelve más llevadera si tenemos una enfermedad, o sufrimos un accidente, o vemos que por nuestra edad, nuestras habilidades y capacidades se van limitando.

Entonces, cuando me vuelvan a preguntar a qué me dedico, podré responder:

A hacer más fácil, placentera, cómoda, segura, amigable la vida de las personas y a mejorar su calidad de vida a través de la accesibilidad que sirve a todos en el día a día.

Fotografía de la pantalla de mi celular en la que se aprecia que el tamaño de la letra ha sido aumentado para facilitar la lectura sin el uso de lentes.

